



## Wir suchen Zweier-Teams für Mystery-Shopping in Trafiken

Die MVG (Monopolverwaltung GmbH) ist für den verantwortungsvollen Einzelhandel von sensiblen Genusswaren in Österreich und damit für die Einhaltung der Jugendschutzbestimmungen in Trafiken verantwortlich. In Österreich gilt ein absolutes Verkaufsverbot von Tabakwaren an Personen unter 18 Jahren.

Um zu überprüfen, ob beim Verkauf der Tabakwaren in den Trafiken tatsächlich Ausweiskontrollen zur Alterslegitimation durchgeführt werden, schicken wir 16- bzw. 17-jährige Testkäufer\*innen gemeinsam mit mindestens 21-jährigen Begleitpersonen auf Mystery-Shopping-Aktionen.

Gemeinsam geht Ihr in eine Trafik, als Testkäufer\*in verlangst Du dort Zigaretten und achtest darauf, ob Du nach einem Ausweis gefragt wirst. Aufgrund Deines Alters sollte das in jedem Fall gemacht werden. Die Aufgabe der Begleitperson ist es, diesen Testkauf unauffällig zu beobachten, den Kauf vor der Bezahlung aufzulösen, die Trafikant\*innen über das Mystery Shopping aufzuklären und das Ergebnis per App zu protokollieren.

Die zu prüfenden Trafiken werden Euch mit regionalen Schwerpunkten als Team zugeteilt und sollen innerhalb eines bestimmten Zeitraumes kontrolliert werden. Die Begleitperson ist auch für die Planung der Testtage und die Reihenfolge/Routen der zu prüfenden Trafiken verantwortlich.

Als Aufwandsentschädigung erhaltet Ihr pro getestete Trafik als Testkäufer\*in 8 Euro und als Begleitperson mindestens 10 Euro auf Werkvertragsbasis. Die Begleitperson kann pro Gesamtauftrag auch eine Fahrtenpauschale von 200 Euro geltend werden.

Unsere Anforderungen an Euch sind:

- Selbstbewusstes Auftreten
- Interesse, aktiv bei der Einhaltung des Jugendschutzes zu unterstützen
- Zeitliche Flexibilität
- Führerschein B und ein Auto (als Begleitperson)
- Idealerweise seid Ihr familiär oder freundschaftlich miteinander verbunden.

Schickt Eure Bewerbungen mit Foto sowie ein kurzes gemeinsames Video mit Namen, Alter und dem Ort/Bundesland, in dem Ihr wohnt, per E-Mail ([jugendschutz@mvg.at](mailto:jugendschutz@mvg.at)) oder per WhatsApp (+43 664 822 47 03) an Katharina Saremba, der Jugendschutz-Leiterin in der MVG.