



Wir suchen Begleitpersonen für Mystery-Shopping in Trafiken

Die MVG (Monopolverwaltung GmbH) ist für den verantwortungsvollen Einzelhandel von sensiblen Genusswaren in Österreich und damit für die Einhaltung der Jugendschutzbestimmungen in den Trafiken verantwortlich. In Österreich gilt ein absolutes Verkaufsverbot von Tabakwaren an Personen unter 18 Jahren.

Um zu überprüfen, ob beim Verkauf der Tabakwaren in den Trafiken tatsächlich Ausweiskontrollen zur Alterslegitimation durchgeführt werden, schicken wir 16- bzw. 17-jährige Jugendliche gemeinsam mit einer mindestens 21-jährigen Begleitperson auf Mystery-Shopping-Aktionen.

Als Begleitperson ist es Ihre Aufgabe, den Testkauf von Zigaretten durch die Jugendlichen unauffällig zu beobachten, den Kauf vor der Bezahlung aufzulösen, die Trafikant*innen über das Mystery Shopping aufzuklären und das Ergebnis per App zu protokollieren.

Die zu prüfenden Trafiken werden Ihnen mit regionalen Schwerpunkten als Team zugeteilt und sollen innerhalb eines bestimmten Zeitraumes kontrolliert werden. Als Begleitperson sind Sie auch für die Planung Ihrer Testtage und die Reihenfolge/Routen der zu prüfenden Trafiken verantwortlich.

Als Aufwandsentschädigung erhalten Sie pro getestete Trafik mindestens 10 Euro auf Werkvertragsbasis. Pro Gesamtauftrag kann eine Fahrtenpauschale von 200 Euro geltend gemacht werden.

Unsere Anforderungen an Sie sind:

- Selbstbewusstes Auftreten
- Interesse, aktiv bei der Einhaltung des Jugendschutzes zu unterstützen
- Zeitliche Flexibilität
- Führerschein B und ein Auto
- Idealerweise kennen Sie 16- bzw. 17-jährige Jugendliche aus Ihrem privaten Umfeld, die mit Ihnen die Testkäufe durchführen.

Schicken Sie Ihre Bewerbung mit Foto sowie ein kurzes Video (gemeinsam mit der minderjährigen Testperson) mit Namen, Alter und dem Ort/Bundesland, in dem Sie wohnen, per E-Mail (jugendschutz@mvg.at) oder per WhatsApp (+43 664 822 47 03) an Katharina Saremba, der Jugendschutz-Leiterin in der MVG.